

**BINNENGEKOMEN  
TEAM POSTBEHANDELING EN  
ARCHIVERING  
D.D. 24-12-2024  
No. 2024.04476  
Portefeuillehouder: Burgemeester  
Team: Toezicht en Handhaven en  
Openbare Ruimte**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht  
Postbus 1992  
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 24 december 2024

**Betreft:** Schriftelijke vragen van D66 - Gebruiksvriendelijk gemeentelijk fietsdepot

Geacht college,

D66 Maastricht maakt zich ernstige zorgen over de huidige situatie rondom het fietsdepot in onze gemeente. Fietsen zijn essentieel onderdeel van ons mobiliteitssysteem en de toegankelijkheid ervan is cruciaal voor onze inwoners. Helaas blijkt uit verschillende signalen dat de openingsdagen en -tijdstippen van het fietsdepot niet aansluiten bij de behoefte van onze inwoners. Veel mensen ervaren moeilijkheden bij het ophalen van hun fietsen door beperkte toegangstijden en openingsdagen, wat hen belemmert in hun dagelijkse leven.

D66 Maastricht vindt dat inwoners de fietsen moeten plaatsen daar waar het is toegestaan, maar dat er maar een moment per week het fietsdepot geopend is om de stoute fiets op te halen, en dat is best pittig, vooral gezien het feit dat het fietsdepot voorheen twee keer per week geopend was, tegen € 25,-- aan kosten en hedendaags is het fietsdepot maar een keer per week geopend tegen € 50,-- aan kosten. Hierdoor komt de serviceverlening van het fietsdepot onder druk te staan. Inwoners melden dat zij niet altijd adequaat worden geholpen bij vragen en problemen. Dit roept de vraag op of de gemeente voldoende investeert in gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid van het fietsdepot.

Daarom heeft D66 Maastricht de volgende vragen aan het college van Burgemeester en Wethouders.

1. Waarom is enkel op maandagen het fietsdepot geopend en zijn de openingstijden van 09:00 tot 17:00 uur? Waarom is het fietsdepot niet op meerdere dagen in de week of in het weekend geopend?

2. Zijn deze openingsdagen en -tijden voldoende voor alle inwoners die hun fiets willen halen bij het depot? Zo ja, of zo nee, graag uw motivatie waarom u de openingsdagen en tijdstippen wel of niet voldoende vindt?
3. Welke plannen heeft u om de openingsdagen en -tijdstippen uit te breiden, zodat ook inwoners met een drukke (bij)baan of onregelmatige werktijden hun fiets kunnen ophalen?
4. Welke maatregelen worden genomen om het proces van het ophalen van fietsen uit het fietsdepot toegankelijk en gebruiksvriendelijk te maken voor alle inwoners van Maastricht?
5. Hoe wordt de 10-dagen-regeling gecommuniceerd naar onze inwoners? Zijn er voldoende informatievoorzieningen voor die mensen die niet op de hoogte zijn van deze regeling?
6. Wat zijn de redenen achter de 10-dagen-termijn, en is er ruimte voor flexibiliteit voor inwoners die bijvoorbeeld op vakantie zijn of om een andere gegronde reden niet instaat zijn om binnen deze termijn hun fiets op te halen?
7. Wat zijn de kosten verbonden aan het ophalen en stallen van fietsen op het fietsdepot enkel op maandagen en wat zijn de kosten als het fietsdepot meerdere dagen en in het weekend is geopend en hoe verhouden deze zich tot andere gemeenten in de regio?

Met vriendelijke groet, namens de fractie D66 Maastricht,

Paul van de Kandelaar  
Burgerlid  
D66 Maastricht

Bert Jongen  
Raadslid  
D66 Maastricht